Regulamin Serwera

1. Definicje

1.1 Konsument - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.

1.2 USŁUGODAWCA – Firma Blefiq Maksymilian Kępa NIP: 5170454470; REGON: 540557457; Kielanówka 249a, 35-106 Rzeszów

1.3 ADMINISTRATORZY DANYCH - Firma Blefiq Maksymilian Kępa NIP: 5170454470; REGON: 540557457; Kielanówka 249a, 35-106 Rzeszów

1.4 USŁUGOBIORCA– osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustaw przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej;

1.4 USŁUGOBIORCA– osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustaw przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej;

1.5 USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem strony internetowej pixelekmc.pl;

1.6 pixelekmc – serwis internetowy należący do Usługodawcy, dostępny pod adresem www.pixelekmc.pl;

1.7 Deweloper - Mojang Studios, spółka zależna od Microsoft Corp;

1.8 Gra - gra komputerowa MinecraftTM, do której wszelkie prawa przysługują wyłącznie Deweloperowi;

1.9 Konto Użytkownika - kombinacja loginu Użytkownika, przekazywanego pixelekmc przez Grę, oraz hasła ustawionego przez Użytkownika w trakcie procedury rejestracji;

1.10 Usługi serwerowe - usługi oferowane przez pixelekmc w zakresie doświadczeń gracza na serwerach pixelekmc.pl;

1.11 Użytkownik - osoba korzystająca z usług bądź serwerów pixelekmc.pl;

1.12 Ban - zablokowanie Użytkownikowi dostępu do serwerów pixelekmc.pl;
1.13 Sklep - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym;
1.14 Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
1.15 Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.
1.16 Produkt - dostępna w Sklepie usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą
1.17 Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

2. Kontakt ze sklepem

2.1 Adres E-mail Sprzedawcy: biznes.blefiq@gmail.com
2.2 Adres E-mail Sklepu: biznes.blefiq@gmail.com
2.3 Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów podanych w niniejszym paragrafie.

3.Reklamacje i Zwroty

3.1 Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych można składać tylko w przypadku, kiedy dana Usługa Elektroniczna nie działa.

3.2 Reklamacje można złożyć poprzez pocztę elektroniczną, pod adresem biznes.blefiq@gmail.com

3.2.1 Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, a jeżeli Klientem jest Konsument - nie później niż w terminie 14 dni. Jeżeli Klientem jest Konsument, a Sprzedawca nie ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.

3.2.2 W powyższej wiadomości należy podać jak najwięcej informacji, w szczególności Identyfikator zamówienia, adres e-mail z którego dokonało się zamówienia oraz usługa.

3.2.3 Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

3.3 Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
- http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

4. Informacje ogólne

4.1 Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

5. Metody Płatności

5.1 Klient może skorzystać z następujących metod płatności za Zamówienie:

- Przelewy Online
- BLIK
- Karty płatnicze
- PaySafeCard

5.2 Płatności obsługiwane są przez firmę Paybylink, Biurowiec Q22, Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa (paybylink.pl)

- Płatności Przelew oraz BLIK obsługiwane są przez firmę Paybylink, Biurowiec Q22, Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa.
- Płatności PaySafeCard obsługiwane są przez firmę Paybylink, Biurowiec Q22, Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa.
- Płatności SMS obsługiwane są przez firmę Paybylink, Biurowiec Q22, Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa.

6. Wykonanie umowy sprzedaży

6.1 Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza Zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z §6 Regulaminu.

6.2 Po złożeniu Zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie realizacji Zamówienia następuje poprzez przesłanie Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

6.3 Wszelkie usługi, są własnością serwera PIXELEKMC.PL, a gracz jedynie otrzymuje do nich dostęp.

6.4 Dostęp do zakupionej usługi jest jednorazowy.

7. Postanowienia końcowe

7.1 Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.

7.2 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O zmianie Sprzedawca nie musi informować Konsumentów.

7.3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

Polityka Prywatności

1. Postanowienia ogólne

NiniejszaPolitykaPrywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników serwisu https://pixelekmc.pl/ (dalej: „Serwis"), prowadzonego przez Blefiq Maksymilian Kępa, NIP: 5170454470, REGON: 540557457, z siedzibą pod adresem Kielanówka 249a, 35-106 Rzeszów, e-mail: biznes.blefiq@gmail.com (dalej: „Administrator").

2. Administrator danych

Administratoremdanychosobowych jest Blefiq Maksymilian Kępa, NIP: 5170454470, REGON: 540557457, z siedzibą w Kielanówka 249a, 35-106 Rzeszów. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: biznes.blefiq@gmail.com.

3. Zakres przetwarzanych danych

Wramach korzystaniazSerwisumożemyprzetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres zamieszkania lub dostawy,
- adres IP,
- dane zawartewplikach cookies.

4. Cele i podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w celu:
realizacji zamówień w sklepie internetowym (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
obsługi płatności, w tym płatności elektronicznych i SMS Premium (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
przekazania niezbędnych informacji operatorowi płatności Paybylink.pl, Warszawa, 00-133, Al. Jana Pawła II 22, w celu realizacji płatności online oraz SMS Premium (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
marketingu własnych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
zapewnienia bezpieczeństwa działania Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Udostępnianie danych

Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane:

- operatorowi płatności Paybylink.pl, Warszawa, 00-133, Al. Jana Pawła II 22 w celu realizacji płatności elektronicznych i SMS Premium,
- firmom kurierskim i operatorom pocztowym w celu dostarczenia zamówień,
- dostawcom usług IT, wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.

6. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz wynikający z przepisów prawa (np. podatkowych).

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu prawidłowego działania, analizy ruchu oraz prowadzenia działań marketingowych. Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.

9. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń i kategorii danych objętych ochroną.

10. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności. Aktualna wersja dokumentu dostępna jest na stronie https://www.pixelekmc.pl